

Büro Bachmann AG

Bürocenter

Im Römerquartier 2
4800 Zofingen

Tel. 062 745 80 40
Fax 062 745 80 41

Papeterie

Vord. Hauptgasse 79, Zofingen

Tel. 062 752 02 06
Fax 062 752 02 07



Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Shop

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Büro Bachmann AG („Verkäufer“) und ihren Kunden („Käufer“) bei Bestellungen im Onlineshop. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt.

2. Preise

Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart in Schweizer Franken inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer zuzüglich allfälliger Zuschläge und allfälliger Transportkosten. Die Preise werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis zum Zeitpunkt der Verfügbarkeit. Die Preise in unserem Online-Shop sind netto.

3. Konditionen/Zuschläge

Die Preise, die im Online-Shop ersichtlich sind, haben im Laden keine Gültigkeit.

Fakturen für Bezüge unter einem Warenwert von Fr. 20.- belegen wir mit einem Kleinmengenzuschlag von Fr. 8.-.

4. Lieferung und Portokosten

Ohne anderweitige Vereinbarungen liefern wir die Bestellungen wahlweise per Post, Paketdienst, Kurier oder Hauslieferdienst aus.

Bestellungen ab einem Nettowarenwert von Fr. 80.- werden franko geliefert. Darunter wird ein Versandkostenanteil von Fr. 9.50 für Pakete und Fr. 3.50 für Briefumschläge erhoben.

Für schwere und voluminöse Lieferungen mit einem Gesamtgewicht über 30 kg oder Sperrgutlieferungen (über 200cm Länge oder Gurtmass 400cm d.h.1xL+2xB+2xH) werden die effektiven Frachtkosten verrechnet.

5. Abholung

Werden die bestellten Waren abgeholt, entfallen Porto- und Verpackungskosten, jedoch nicht allfällige Zuschläge und ausserordentliche Beschaffungskosten gemäss Ziffer 3.

6. Liefer- und Leistungszeit

Bestellungen, die bis 11.30 Uhr eintreffen, werden normalerweise am nächsten Arbeitstag speditiert, später eintreffende Bestellungen am übernächsten Tag.

Internetbestellungen nach 11.30 Uhr sind bis 16.00 Uhr für den folgenden Arbeitstag möglich, jedoch mit einem Expresszuschlag von Fr. 7.50. Bitte informieren Sie uns in diesem Falle per Mail an info@buerobachmann.ch oder Telefon an 062 745 80 40, da die Bestellungen um 11.30 Uhr automatisch verarbeitet werden.

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine erfolgen unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von Büro Bachmann AG durch Zulieferanten und Hersteller.

7. Rückgaberecht

Falsch gelieferte, fehlerhafte oder defekte Waren werden anstandslos zurückgenommen. Für korrekt gelieferte Ware besteht grundsätzlich kein Rückgaberecht. Wir sind aber bereit, Artikel, die falsch oder zuviel bestellt wurden, innert 10 Tagen nach Erhalt, auf Anfrage hin (Telefon oder Mail) zurück zu nehmen. Wir bestätigen Ihnen die Rücknahme per Mail. Nach Bestätigung der Rücknahme können unbenutzte und unbeschädigte neue Waren in der intakten Originalverpackung mit Kaufbeleg retourniert werden. Siegel dürfen nicht aufgebrochen sein. Normalerweise entstehen Ihnen ausser allfälligem Porto für die Rücksendung keine weiteren Kosten. Für Retouren erstellen wir eine Gutschrift.

Büro Bachmann AG

Bürocenter

Im Römerquartier 2
4800 Zofingen

Tel. 062 745 80 40
Fax 062 745 80 41

Papeterie

Vord. Hauptgasse 79, Zofingen

Tel. 062 752 02 06
Fax 062 752 02 07



Folgende Artikel können nicht retourniert werden: Sonderbestellungen, Anfertigungen (Stempel, Gravuren etc.), Ersatzteile und Verbrauchsmaterial für ältere Bürogeräte, bereits verwendete und angebrochene Waren.

Für Ware, die unvollständig, nicht originalverpackt, in nicht einwandfreier und verkaufsfähiger Originalverpackung oder beschädigt zurückgegeben wird, besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift.

Falls Kosten entstehen, behalten wir uns vor, eine Umtriebsentschädigung in Abzug zu bringen.

8. Zahlung

Die Erstlieferung erfolgt gegen Vorkasse oder Bezahlung mit Kreditkarte. Ansonsten können die bestellten Artikel mit Kreditkarte bezahlt werden, oder Sie erhalten Ihre Bestellung gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen.

9. Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise, die im Online-Shop publiziert sind, gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer irrtümlich fehlerhaften Preisangabe.

Der Vertragsabschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Online-Shop, im Ladengeschäft, per Telefon, E-Mail etc. seine Bestellung aufgibt.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach dem OR, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum.

Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist.

Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

Eine Haftung für normale Abnutzung und Verschleissteile ist ausgeschlossen.

11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung aller Ansprüche aus dem Kaufvertrag unser Eigentum.

12. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Zofingen.

Zofingen, im November 2017